



ROMAD TRUST S.R.L.

SEDIU: 050823 Uranus 103
sector 5, Bucuresti
Tel **0213122503, 0213122504**
Fax **0213112103**
Mobil 0723560381

RC. J40/20404/2004
CIF RO 17020720

BANCA TRANSILVANIA-UNIRII
RO86BTRL06401202A66546XX

Stimati clienti,

Dorim sa va informam despre procedurile noastre de garantie, pe care va rugam sa le urmati cu strictete:

Returnarea bunurilor defecte trebuie autorizata de firma noastra. Puteti descarca de pe site-ul nostru <http://www.climatizareauto.ro/Instructiuni-instalare-returnare-produse/>, "fisa autorizatie returnare produse", pe care va rugam sa o completati si sa o trimiteti pe fax sau e-mail. Piese returnate care nu sunt insotite de autorizatia noastra prealabila, nu vor fi acceptate si vor fi in mod automat trimise inapoi pe cheltuiala dumneavoastra.

Pentru returnarea compresoarelor, trebuie sa completati, de asemenea, si "formularul care sa fie atasat pentru returnare compresoare". Perioada de garantie pentru compresoare este de 18 luni de la data facturii.

Compania noastra se angajeaza sa inlocuiasca toate bunurile defecte aflate in garantie si pentru care recunoastem probleme de calitate. Firma Romad Trust nu va suporta cheltuielile de transport aferente produselor defecte returnate in vederea analizei din punct de vedere tehnic si calitativ. Nu consideram in garantie toate daunele survenite in timpul transportului.

Garantia este limitata **numai** la costul articolelor defecte; orele de lucru, consumabilele utilizate pentru inlocuirea partilor defecte si compensatiile pentru orice posibila deteriorare cauzata de articolele defecte **sunt excluse** din garantia oferita.

La receptia piesei defecte, departamentul nostru tehnic va pregati in urma verificarilor un raport de constatare. Daca se constata ca piesa este in garantie, va vom expedia gratuit produsul inlocuit. Sau este de asemenea posibil sa primiti o nota de credit pentru valoarea piesei inregistrata pe factura fiscala initiala, emisa la momentul achizitiei.

In cazul in care reclamatia nu este acceptata si garantia nu este recunoscuta, piesa defecta va ramane in depozitul nostru la dispozitia dumneavoastra. In mod normal, va vom returna produsul impreuna cu urmatoarea comanda, costurile fiind suportate de dumneavoastra sau o putem trimite separat, dupa ce primim acceptul dumneavoastra.