



ROMAD TRUST S.R.L.

SEDIU: 050823 Uranus 103
sector 5, Bucuresti

Tel **0213122503, 0213122504**

Fax **0213112103**

Mobil 0723560381

RC. J40/20404/2004
CIF RO 17020720

BANCA TRANSILVANIA-UNIRII
RO86BTRL06401202A66546XX

La instalarea compresorului trebuie sa se tina cont ca:

1. instalarea compresorului trebuie facuta numai in SERVICE AUTORIZAT, de catre persoane calificate pentru repararea sistemului de aer-conditionat, in acord cu procedurile tehnice pentru repararea sistemului de A/C;
2. este interzis sa se faca orice MODIFICARE in compresor;
3. trebuie ELIMINATA cauza care a produs defectarea compresorului;
4. in multe cazuri, problemele cu sistemul de aer-conditionat nu sunt legate de compresor, ci de alte parti ale sistemului. Acestea defecte trebuie gasite si ELIMINATE !
5. tot sistemul de aer-conditionat trebuie curatat cu SOLVENT SPECIAL;
6. filtru dehidrator trebuie INLOCUIT cu unul nou;
7. SE VERIFICA uleiul din compresor, si in cazul in care compresorul nu are ulei, trebuie incarcat cu ulei nou recomandat de catre fabricant. Atentie la eticheta compresorului!
8. sistemul de aer conditionat trebuie inchis cat mai repede posibil;
9. SE SCHIMBA uleiul din intregul sistem, compatibil cu tipul aplicatiei de a/c, refrigerare sau congelare;
10. in cazul in care întâmpinati probleme, nu ezitati sa ne contactati.

Conditii pentru acordarea garantiei:

- 1 Perioada de garantie pentru compresoarele noastre este de 18 luni de la data facturarii. Decizia finala cu privire la cerere va fi luata de catre ROMAD TRUST SRL.
2. Garantia nu este valabila daca:
 - A orice reparatie este facuta de catre persoane necalificate.
 - B orice defect este rezultatul utilizarii neadecvate.
 - C orice defect este rezultatul utilizarii echipamentelor, materialelor sau a pieselor de schimb incorecte.
 - D nu au fost respectate instructiunile de utilizare ale produsului emise de firma ROMAD TRUST SRL.
 - E instructiunile speciale referitoare la repararea sistemului de aer-conditionat nu au fost respectate.
 - F compresorul a fost demontat (total sau partial) de catre client.

Procedura de plangere

- 1 O copie a facturii ROMAD TRUST SRL si descrieri generale cu probleme ale sistemului de aer-conditionat trebuie atasata la fiecare cerere.
- 2 O fisa de retur trebuie completata si atasata la fiecare cerere. Punctele 5 si 6 din "instalarea compresorului" trebuie luate in calcul si evidentiate in formular.
- 3 Pentru a confirma consideratia noastra fata de client, fiecare cerere va fi individual luata in considerare.
- 4 Pentru orice intrebare, va rugam, nu ezitati sa ne contactati!
- 5 Informatii suplimentare gasiti si la adresa <http://www.climatizareauto.ro/Instructiuni-retur-produse-defecte/>